

Podmínky použití aplikace Spisovka

Před žádostí o vytvoření uživatelského účtu si prosím pečlivě přečtěte Podmínky použití aplikace Spisovka (dále jen Podmínky).

VYTVORENÍM UŽIVATELSKÉHO ÚČTU DOCHÁZÍ K UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A K POSKYTNUTÍ LICENCE V SOULADU S TĚMITO PODMÍNKAMI A [ZÁSADAMI OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#). POKUD S PODMÍNKAMI NEBO ZÁSADAMI NESOUHLASÍTE, O UŽIVATELSKÝ ÚČET NEŽÁDEJTE.

I. Slovníček pojmů

Webová aplikace je softwarová aplikace Spisovka přístupná prostřednictvím webových stránek, dostupných po přihlášení v internetovém prohlížeči na adrese Spisovka.pizl.eu, (dále jen „webové stránky“). Webová aplikace je webová služba sloužící primárně k vedení spisové služby, odesílání e-mailů přes spisovou službu a propojení spisové služby s datovými schránkami. Webová se označuje jako **Aplikace**. Aplikace je určena pro podnikatele (fyzické i právnické osoby).

Uživatelský účet bude vytvořen za základě objednávky přes objednávkový formulář (dále také jako „vy“), a má zájem o užívání Aplikace a je nezbytnou podmínkou pro poskytování služeb Provozovatelem.

Provozovatelem Aplikace je společnost Jiří Pižl, Slivická 401, 262 31 Milín, IČ 13300865 zapsaná u Městského úřadu v Příbrami, ev. č.: 321102-12458 (dále také jako „my“).

II. Úvodní ustanovení

1. Tyto Podmínky upravují užívání Aplikace. Dohodneme-li se s Vámi na individuálních podmínkách užívání Aplikace, mají vždy přednost a tyto Podmínky se použijí v rozsahu neupraveném individuálním ujednáním mezi námi a Vámi.
2. Při vyplňování objednávky je uživatel povinen zadat pravdivé a úplné údaje vztahující se k jeho osobě, které budou následně použity pro nastavení přístupu do Aplikace. Nakládání s osobními údaji, které nám poskytnete, upravují [Zásady ochrany osobních údajů](#).

III. Licence

3. Aplikace je vyvíjena jako open source a je provozována na serverech Provozovatele.
4. Založením Uživatelského účtu Vám poskytujeme osobní, nepřenosný, výhradní přístup k používání Aplikace. Přístup se uděluje po dobu trvání uživatelského účtu a pouze pro užití při Vaší podnikatelské činnosti. Předmětem licence je poskytnutí oprávnění k užívání Aplikace prostřednictvím GUI, nezpřístupníme Vám zdrojové kódy aplikace, pokud se nedohodneme jinak (např. pro účely interoperability s Vašimi interními systémy). Pro zajištění interoperability poskytujeme API rozhraní pro přístup k externím službám. Užívání externích služeb není předmětem licence.
5. Přístup se uděluje jako úplatný, jak uvádíme v čl. V. Odměna za přístup je vždy zahrnuta v odměně za užívání dle čl. V.
6. Přístup není možné postoupit ani udělit podlicenci, a to ani částečně. Uživatel nesmí Aplikaci jakýmkoli jiným způsobem poskytovat k užívání třetím osobám s výjimkou svých zaměstnanců a spolupracujících osob, které mu poskytují administrativní služby, pro něž je vyžadován přístup k Aplikaci.
7. Toto licenční ujednání upravuje také užívání jakýchkoli aktualizací Aplikace, kterými nahradíme nebo doplníme původní Aplikaci, pokud taková aktualizace nebude spojena se samostatnou licencí, kdy by měly přednost podmínky samostatné licence.

8. Aplikaci není možné užívat způsobem, který by narušoval práva Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje veškerá práva, k jejichž výkonu nejste těmito Podmínkami nebo [Zásadami ochrany osobních údajů oprávněni](#).
9. Licence zaniká stejným způsobem jako smlouva o poskytování služeb dle čl. IX odst. 1.

IV. Práva a povinnosti uživatelů

10. Prostřednictvím Aplikace můžete vést evidenci spisových náležitostí, ukládat je a evidovat, tisknout, odesílat e-mailem a importovat či exportovat data do nebo z Aplikace, případně do nebo z dalších aplikací a služeb poskytovaných Provozovatelem, a to v rozsahu, v jakém to Aplikace rozsahem svých funkcí umožňuje.
11. Všechna data, která si do našich databází uložíte, jsou pouze Vaše a Vy k nim máte všechna práva a odpovědnost za jejich obsah.
12. Provozovatel je oprávněn bez předchozího oznámení zrušit účet uživatele nebo jinak zamezit užívání Aplikace, o kterém se lze důvodně domnívat, že porušuje Podmínky, nebo používá Aplikaci v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy a obecně uznávanými etickými a morálními principy a obecně uznávanými pravidly používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet nebo dokonce k páčání či napomáhání trestné činnosti, přestupků či jiných deliktů, a to bez ohledu na zvolený tarif užívání.
13. Provozovatel je oprávněn zrušit bez předchozího oznámení účet uživatele, pokud se na něj uživatel nepřihlásil déle než 6 měsíců.
14. Uživatel může svůj účet zrušit zasláním požadavku na zrušení Zákaznické podpore.
15. Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu v souvislosti se zrušením Uživatelského účtu nebo zamezením jeho užívání před uplynutím předplacené doby dle čl. V ve shora uvedených případech.
16. Zrušením Uživatelského účtu dochází k ukončení veškerých služeb v Aplikaci a současně k vymazání veškerých dat v Aplikaci. Zrušení uživatelského účtu v souvislosti s ukončením užívání Aplikace nemá vliv na fungování uživatelského účtu co do rozsahu dalších aplikací a služeb, které Provozovatel uživateli také poskytuje.

V. Úplata za užívání Aplikace

17. Každý nový uživatel může vyzkoušet Aplikaci bezplatně po dobu 30 dní. Zkušební doba 30 dní počíná běžet okamžikem platnosti registrace, tj. Zasláním přístupových údajů do Aplikace. Bezplatné vyzkoušení Aplikace může každý uživatel vyzkoušet maximálně jednou. Po uplynutí zkušební doby bude Uživatelský účet zpoplatněn.
18. Aplikace je poskytována ve třech verzích, dle zvoleného tarifu užívání. Provozovatel poskytuje další verze dle tarifů uvedených v ceníku uvedeném na adrese <https://www.pizl.eu> (dále jen „ceník“).
19. Zvolený tarif lze využívat prostřednictvím Webové aplikace. Platba za tarif proběhne platebním převodem. V případě, že se uživatel rozhodne změnit předplacený, doposud nevyčerpaný tarif na jiný, bude pro provedení objednávky a platby doručené Provozovateli sjednán nový tarif dle ceníku. Ten bude uživatel povinen uhradit i v případě nevyčerpání dnů předplacených dle původního tarifu. Do ceny za nový tarif se započítá cena za nevyčerpané předplacené dny původního tarifu, která bude vypočítána poměrně ze základní ceny původního tarifu beze slev dle sazby a vzorce výpočtu uvedeného v ceníku, a to tak, že se nově zakoupený tarif prodlouží o dobu odpovídající poměrně vypočtené části. Uživatel se může s provozovatelem v konkrétním případě dohodnout jinak.
20. Uhrazením ceny příslušného placeného tarifu pro dané období dle ceníku se účet uživatele využívajícího takový placený tarif pro toto období aktivuje.

VI. Odpovědnost za vady

21. Provozovatel nenesse odpovědnost za soulad náležitostí Aplikací vygenerovaných dat s obecně závaznými právními předpisy a za správnost a úplnost dalších výstupů Aplikace, předávaných orgánům státní správy a samosprávy, obchodním partnerům a dalším subjektům. Je pouze na uživateli, aby se ujistil o jejich úplnosti, správnosti a bezchybnosti.
22. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody, či ztráty dat, způsobené při využívání Aplikace, nebo jejími výstupy, pokud byly způsobeny uživatelem, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na vůli Provozovatele, zejm. za vady či škody způsobené nesprávným užíváním Aplikace nebo užíváním v rozporu s pokyny Provozovatele, neodborným zásahem do Aplikace, do systémového programového vybavení a prostředí, způsobené nedostatečným zabezpečením lokální sítě uživatele nebo jeho počítačů, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobené nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení uživatele. Chybová hlášení a jiné obdobné projevy, které nemají vliv na funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od sjednaných vlastností Aplikace se považují za vadu software, která nemá vliv na jeho užívání.
23. Poskytovatel nenesse odpovědnost za data importovaná do Aplikace z databází třetích osob (zejména databáze ARES, datových schránek), za jejich dostupnost a přístupnost.
24. Provozovatel nenesse odpovědnost za zobrazení informací na uživatelském zařízení a za dostupnost webové stránky v jakémkoliv čase a místě.
25. Berte prosím na vědomí, že na webových stránkách Spisovka.cz mohou být umístěny odkazy na jiné webové stránky, přičemž Provozovatel není odpovědný za obsah ani dostupnost těchto jiných stránek. Informace uvedené na těchto jiných stránkách nevyjadřují názor Provozovatele. Budete-li mít pocit, že obsah umístěný na webových stránkách třetích stran je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy nebo obecně uznávanými etickými a morálními principy, měli byste vyrozumět provozovatele takových stránek a budeme rádi, když nám to dáte na vědomí.

VII. Údržba aplikací a další ujednání

26. Z důvodu snahy o maximální kvalitu služeb poskytovaných prostřednictvím Aplikace je nutné provádět její nepravidelnou údržbu. O plánovaných odstávkách Aplikace vás budeme informovat. V době provádění údržby nemusí být Aplikace dostupná. Provozovatel může provádět úpravy Aplikace, přidávat nové funkce a vlastnosti. Za dobu nefunkčnosti Aplikace v důsledku údržby nenáleží uživateli finanční kompenzace.

VIII. Závěrečná ustanovení

27. Vytvořením uživatelského účtu dochází ke vzniku smlouvy o poskytování služeb mezi Provozovatelem a uživatelem. Obsah smlouvy tvoří tyto Podmínky ve znění platném ke dni vytvoření uživatelského účtu případně ve znění pozdějších změn. Smlouva se uzavírá po dobu trvání uživatelského účtu a zaniká zrušením účtu nebo zánikem uživatele nebo Provozovatele bez právního nástupce.
28. Vytvořením uživatelského účtu (kliknutím na link v ověřovacím e-mailu v průběhu registrace) dále dochází ke vzniku smlouvy o zpracovávání osobních údajů mezi Provozovatelem a uživatelem, přičemž obsah smlouvy tvoří příslušná ustanovení [Zásad pro ochranu osobních údajů](#) a Podmínek v přiměřeném rozsahu ve znění platném ke dni vytvoření uživatelského účtu případně ve znění pozdějších změn. Smlouva se uzavírá po dobu trvání uživatelského účtu a zaniká zrušením účtu nebo zánikem uživatele nebo Provozovatele bez právního nástupce.

29. Je-li některá část těchto Podmínek neplatná, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 557 občanského zákoníku.
30. Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb nebo smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Provozovatelem a uživatelem se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
31. Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto Podmínek se bude vždy aplikovat české právo.
32. Podmínky mohou být Provozovatelem měněny především z důvodu vývoje cen, na nichž je poskytování Aplikace závislé, z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž Poskytovatel působí a v rámci níž poskytuje služby Aplikace či z důvodu vývoje technologií využívaných při užívání Aplikace. Změna Podmínek bude uživatelům oznámena elektronickou zprávou prostřednictvím emailu na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při registraci. V případě, že si uživatel nebude přát být vázán navrhovanou změnou Podmínek užití, má právo změnu odmítnout a poskytování služeb vypovědět s výpovědní dobou 14 dní. Poskytování služeb uživatel vypoví elektronicky zasláním zprávy e-mailem Provozovateli. Ke dni uplynutí výpovědní doby Provozovatel uživateli zruší uživatelský účet. Částka odpovídající nevyčerpanému tarifu se zákazníkovi nevrací. V případě, že uživatel svůj účet nezruší zasláním oznámení do 14 dní od oznámení změny Podmínek, má se za to, že s novými Podmínkami souhlasí.
33. Podle změněných Podmínek podle odst. 5 se řídí i právní vztahy vzniklé přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Podmínek, se posuzují podle dosavadního znění Podmínek.
34. Podmínky jsou platné a účinné od 25. 5. 2018.