

Příloha č. 1 Všeobecných obchodních podmínek společnosti Jiří Pižl.

Zpracovatelská smlouva

Zpracování osobních údajů společností Jiří Pižl.

1.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1.

Vlastník pronájmu webového prostoru pro Spisovou službu (dále jen „Objednatel“) uzavřel licenční nebo jinou smlouvu, na základě, které užívá Softwarový produkt OSS Spisová služba, která je vyvíjena jako open source a firma Jiří Pižl poskytuje prostor pro její činnost. Vztah mezi Objednatelem a Jiřím Pižlem se řídí uzavřenou smlouvou

1.2.

Objednatel má dle čl. v odst. 18 Všeobecných obchodních podmínek společnosti Jiří Pižl (dále jen „VOP“) právo na individuální služby, spočívající mj. v pokročilých službách zákaznické podpory, např. expertní servisní služby či vzdálené správy.

1.3.

Vzhledem k tomu, že Objednatel v postavení správce v souvislosti s výkonem práv na individuální služby zpřístupňuje společnosti Jiří Pižl osobní údaje nebo jejich část, a ty jsou za přesně vymezeným účelem a po omezenou dobu ukládány na serverech společnosti Jiří Pižl, má Jiří Pižl postavení zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).

1.4.

Tato dohoda o zpracování osobních údajů je přílohou č. 1 VOP a dále bude označována pojmem „Příloha“.

2.

PŘEDMĚT ZPRACOVÁNÍ

2.1.

Předmět zpracování se liší v závislosti na druhu individuální služby poskytované Objednateli, kterými jsou:

2.1.1.

Vzdálená správa, která spočívá v připojení na počítač Objednatele za účelem konfigurace operačního systému počítače, kontrolu nastavení či změny v Softwarovém produktu, kontrolu nastavení či pomoc při problémech s ovládáním Softwarového produktu, instalace Softwarového produktu apod. Pro účely vzdálené správy je užíván předem dohodnutý software s přístupem na počítač nebo do administračního rozhraní Spisovky. Uvedené nástroje umožňují pracovníkovi servisní podpory firmy Jiří Pižl (dále jen „Servisní pracovník“) přístup na počítač nebo do Spisovky Objednatele v reálném čase.

2.1.2.

Servisní služby, které vyžadují přístup k datům Objednatele se řeší přes webové rozhraní pod uživatelským účtem servisního technika, případně prostřednictvím softwaru pro vzdálený přístup, případně šifrovaným přístupem na server PROVOZOVATELE

2.2.

Předmětem zpracování v případě Vzdálené správy (čl. 2.1.1) je nahlížení do osobních údajů Servisním pracovníkem. Účelem zpracování je řešení Objednatelem ohlášených potíží při užívání Softwarového produktu.

2.3.

Předmětem zpracování v případě poskytování Servisních služeb (čl. 2.1.2) je uložení kopie databáze obsahující osobní údaje na server firmy Jiří Pižl, nahlížení do osobních údajů, zpřístupnění přenosem (při zpětném zaslání databáze Objednateli) a provedení automatického výmazu databáze po uplynutí doby uložení dle VOP, k čemuž dochází v souvislosti s poskytováním Servisních služeb.

2.4.

Smluvní strany berou na vědomí, že Jiří Pižl bude mít v souvislosti s poskytováním individuálních služeb přístup na základě pokynu Objednatele bude po omezenou dobu zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

2.4.1.

osobní údaje identifikační, adresné (včetně e-mailové adresy a tel. nebo mobilního čísla),

2.4.2.

popisné (včetně akademického titulu),

2.4.3.

vybrané údaje vyplývající z vedení spisové služby

2.5.

Dotčenými osobami, jejichž osobní údaje budou zpracovávány společností Jiří Pižl, jsou zaměstnanci Objednatele a dále to mohou být třetí osoby vyskytující se v databázích Objednatele provozovaných prostřednictvím Softwarového produktu, přičemž tyto databáze mohou obsahovat doklady a osoby na nich uvedené, a dále databáze kontaktních údajů zákazníků či dodavatelů Objednatele.

2.6.

Objednatel bere na vědomí, že při využití nástrojů pro vzdálený přístup jsou využívány servery společnosti Jiří Pižl, případně servery poskytovatelů vzdáleného přístupu, které jsou tímto zapojeny do zpracování osobních údajů jako tzv. další zpracovatelé.

2.7.

Jiří Pižl je oprávněn za souhlasu Objednatele zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele. Jiří Pižl je však povinen zajistit, aby jakýkoli další zpracovatel, zapojený se souhlasem Objednatele do zpracování osobních údajů, dodržoval podmínky zpracování alespoň v rozsahu stejném, jaký je stanoven touto Přílohou, zejména co se týče zavedení technických a organizačních opatření ve smyslu čl. 8 této Přílohy.

O zapojení dalšího zpracovatele je Jiří Pižl povinen informovat bez zbytečného odkladu na svých internetových stránkách a sdělit jeho identifikační údaje, a to tak, aby měl Objednatel příležitost vyslovit vůči těmto změnám odůvodněné námitky.

2.8.

Zpracování osobních údajů je vedlejším závazkem společnosti Jiří Pižl, vyplývajícím ze smlouvy dle čl. 1.1 této Přílohy. Úplata za zpracování je proto zahrnuta v ceně za poskytování individuálních služeb, jak je uvedena v Ceníku, případně jak byla sjednána mezi Objednatelem a Jiřím Pižlem.

3.

ZPRACOVÁNÍ NA POKYN OBJEDNATELE

3.1.

Jiří Pižl je jako zpracovatel povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, který je v postavení správce.

3.2.

Jiří Pižl poskytuje služby Vzdálené správy (čl. 2.1.1) a Servisní služby (čl.2.1.2) na základě samostatné objednávky Objednatele u činěné:

3.2.1.

prostřednictvím objednávkového formuláře na stránce

<https://www.pizl.eu>

Odeslání objednávky je považováno za samostatný (ad hoc) pokyn ke zpracování osobních údajů, přičemž k samotnému poskytnutí individuálních služeb ze strany společnosti Jiří Pižl je zapotřebí další součinnosti Objednatele, např. aktivní povolení k užití nástroje pro účely Vzdálené správy. Objednatel je v tomto případě povinen uvést svou zákaznickou identifikaci.

3.2.2.

prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu hotline@pizl.eu, který bude mít podstatné náležitosti, přičemž Objednatel je povinen odeslat e-mailovou objednávku z e-mailové adresy evidované společností Jiří Pižl.

3.3.

Jiří Pižl je povinen případné pokyny (objednávky) doložit, za tím účelem je povinen je archivovat. V případě pochybností na straně Jiří Pižl může požadovat po Objednateli potvrzení pokynu.

4.

DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ

4.1.

Doba trvání zpracování osobních údajů se sjednává na dobu určitou, a to až do ukončení poskytování individuální služby spojené s jejich zpracováním. Individuální služba spojená se zpracováním osobních údajů trvá i po provedení prvotního zásahu společnosti Jiří Pižl, a to za účelem otestování a prověření funkcionality Softwarového produktu, jehož se individuální služba týkala.

4.2.

Jiří Pižl je si vědom toho, že bez existence platné smlouvy o zpracování osobních údajů není oprávněn zpracovávat osobní údaje zpřístupněné mu Objednatelem.

4.3.

Jiří Pižl je povinen po uplynutí lhůty uvedené v čl. 4.1 této Přílohy provést výmaz nebo vrácení všech osobních údajů Objednateli a dále provést výmaz veškerých existujících kopií, pokud právo Evropské Unie nebo členského státu EU nepožaduje uložení daných osobních údajů. Tím není dotčeno právo společnosti Jiří Pižl dle čl. 4.1 této Přílohy.

5.

MÍSTO ZPRACOVÁNÍ, ZÁKAZ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

5.1.

Místem zpracování osobních údajů je Česká republika. Jiří Pižl není oprávněn v souvislosti se zpracováním osobních údajů prováděném pro Objednatele předávat osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci ani provádět zpracování osobních údajů na prostředcích umístěných v třetích zemích.

5.2.

Případné zpracování osobních údajů v třetí zemi je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.

6.

POVINNOST MLČENLIVOSTI

6.1.

Společnost Jiří Pižl je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění souvisejících s užíváním Softwarového produktu, zejména mlčenlivost ohledně osobních údajů, které mu byly Objednatelem zpřístupněny nebo jinak poskytnuty v souvislosti s poskytováním individuálních služeb popsanych v čl. 2.1. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání smlouvy mezi Jiřím Pižlem a Objednatelem.

6.2.

Společnost Jiří Pižl je povinna přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny své zaměstnance, kterým by mohly být osobní údaje zpřístupněny, s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti je neomezená.

7.

TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1.

Společnost Jiří Pižl je povinna přijmout vhodná technická opatření na ochranu osobních údajů které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování této Přílohy i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

7.2.

Jiří Pižl tímto prohlašuje, že přijal vhodná technická opatření uvedená na jeho internetových stránkách, a dále zejména tato opatření:

7.2.1.

Uživatel musí při provádění Vzdálené správy aktivním jednáním povolit přístup Servisního pracovníka prostřednictvím nástroje pro vzdálený přístup; Uživatel povoluje přístup Servisnímu pracovníkovi tak, že mu sdělí svou zákaznickou identifikaci. Uživatel po celou dobu trvání Vzdálené správy vidí v reálném čase, co Servisní pracovník na jeho zařízení dělá a může Servisnímu pracovníkovi kdykoliv přístup ukončit a spojení přerušit.

7.2.2.

Přístup na servery s daty nebo webový přístup probíhá prostřednictvím uživatelského jména a hesla, a užíváním zabezpečeného protokolu, který umožňuje zabezpečenou komunikaci prostřednictvím internetové sítě.

7.3.

Jiří Pižl tímto prohlašuje, že přijal vhodná organizační opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování osobních údajů dle této Přílohy, zejména:

7.3.1.

seznámil příslušné zaměstnance s povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a jakýchkoliv jiných důvěrných informacích nebo obchodním tajemství, se kterými přijdou do styku, jakož i zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních, technických či organizačních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, důvěrných informací nebo obchodního tajemství Objednatele.

7.3.2.

neposkytuje žádné neoprávněné osobě (i kdyby se jednalo o neoprávněnou osobu z řad vlastních zaměstnanců), přístup k osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim (zejména k osobnímu počítači, datovým nosičům, klíčům a k heslům umožňujícím přístup k nim nebo k on-line službám třetích osob používaných pro účely poskytování individuálních služeb ve smyslu této Přílohy).

7.3.3.

omezuje skupiny Servisních pracovníků.

7.3.4.

nepoužívá žádné on-line služby třetích osob k uložení nebo jinému zpracování osobních údajů bez předchozího souhlasu Objednatele, a to stejnou formou, jakou lze udělit pokyn (čl. 3.2).

7.4.

Společnost Jiří Pižl užívá pro účely zaslání databáze provozované prostřednictvím Softwarového produktu své vlastní servery a neumožňuje svým zaměstnancům dohodnout s Objednatelem jiný způsob zaslání nebo zpřístupnění, např. prostřednictvím cloudových úložišť provozovaných třetími osobami (např. Google Drive). Pokud Objednatel přesto zvolí takový způsob zaslání/zpřístupnění své databáze, nenese za to společnost Jiří Pižl jakoukoliv odpovědnost. Jiří

Pižl umožní Objednateli nebo jím pověřeným osobám kontrolu dodržování jeho povinností dle tohoto článku.

8.

SOUČINNOST JIŘÍ PIŽL A POVINNOST BÝT NÁPOMOCEN

8.1.

Společnost Jiří Pižl je povinna poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany osobních údajů, např. Úřadem pro ochranu osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování osobních údajů ze strany společnost Jiří Pižl je v souladu s Nařízením a Jiří Pižl i Objednatel naplňují základní zásady a principy uvedené v Nařízení. Jiří Pižl je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Objednatel nebo jiným auditorem pověřeným Objednatel, a dále je povinen poskytnout řádnou součinnost nutnou k auditům, inspekci a jiným kontrolám.

8.2.

Společnost Jiří Pižl je povinna být nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení osobních údajů k tomu, aby Objednatel mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených fyzických i právnických osob, případně být nápomocen k tomu, aby Objednatel mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit je subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je společnost Jiří Pižl povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Objednatele.

8.3.

Zjistí-li společnost Jiří Pižl v souvislosti s poskytováním individuálních služeb Objednateli jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinna o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Objednatele, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, které společnost Jiří Pižl přijala s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.

8.4.

Společnost Jiří Pižl je dále povinna, pokud je to možné, být nápomocna prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Objednatele jakožto správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, např. V souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost osobních údajů aj. Pokud bude Objednatel požadovat pomoc ve smyslu tohoto článku této Přílohy, provede Jiří Pižl tyto činnosti za přiměřenou úplatu, která bude vycházet z aktuálního ceníku zveřejněného na jeho internetových stránkách <https://www.pizl.eu/Cenik.pdf>.

8.5.

V případě ukončení individuálních služeb spojených se zpracováním osobních údajů je společnost Jiří Pižl povinna postupovat v souladu s pokyny Objednatele a s čl. 4.1 této Přílohy. Nestanoví-li Objednatel ve vztahu ke konkrétním osobním údajům nebo jejich kategorii jinak, při ukončení služeb spojených se zpracováním osobních údajů je společnost Jiří Pižl povinna tyto vymazat ze všech datových úložišť.