

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů doplňují [Podmínky použití aplikace Spisovka](#). Součástí těchto Zásad je i naše [Cookie Policy](#).

Berte prosím na vědomí, že spolu s vytvořením uživatelského účtu potvrzujete, že jste si Zásady přečetli a rozumíte jim.

Na úvod

1. Pro potřeby těchto Zásad ochrany osobních údajů se rozumí:
 - **Společností** my, společnost
Jiří Pižl, Slivická 401, 262 31 Milín, IČ 13300865 zapsaná u Městského úřadu v Příbrami, ev. č.: 321102-12458, e-mail: info@pizl.cz, telefon +420 604 122 549
 - **Uživatel**em jste Vy, zákazník, kterému společnost poskytuje službu spočívající v užívání webové aplikace Spisovka určené pro správu a evidenci spisových náležitostí.
2. Společnost poskytuje podnikatelům k užívání webovou aplikaci sloužící ke správě a evidenci spisových náležitostí při podnikatelské činnosti. Aplikace je po přihlášení přístupná prostřednictvím webového rozhraní na adrese vsespolecnost.pizl.eu (dále jen „aplikace“).
3. Tyto Zásady pro ochranu osobních údajů můžeme změnit či doplnit. O každé takové změně Vás e-mailem informujeme nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn. Nebudete-li se změnou souhlasit, máte právo bez jakékoliv sankce vypovědět smlouvu o poskytování služeb způsobem dle čl. IX. odst. 4 [Podmínek](#).
4. Tyto Zásady popisují, jak nakládáme s osobními údaji **fyzických**, přičemž dodržujeme Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR (dále budeme používat zkratku „**GDPR**“).

Jiří Pižl je správce osobních údajů

5. Vyplnění objednávacího formuláře začínáme zpracovávat Vaše osobní údaje. Jsme **správcem** osobních údajů. Prohlížením webových stránek může také docházet ke shromažďování osobních údajů. Vždy zpracováváme výhradně osobní údaje získané od vás, uživatelů, nebo z veřejně dostupných databází (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík).
6. Zpracováváme tyto osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:
 - jméno a příjmení
 - adresa bydliště
 - adresa elektronické pošty (e-mail)
 - číslo bankovního účtu
 - telefonní číslo
 - IČ a DIČ
 - IP adresy zařízení, z nichž proběhlo přihlášení do aplikace
7. Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem:
 - **plnění smlouvy** podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kterým se rozumí poskytování služeb zpřístupněním aplikace, informování o plánovaných odstávkách technické údržbě software a hardware, vyřizování vašich dotazů prostředním zákaznické podpory a informování ve změnách v aplikaci nebo v jejím užívání
 - ochrany serverů před útoky a uživatelských účtů před zneužitím třetími stranami, což je náš i váš **oprávněný zájem** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
 - abychom vás mohli, v rámci našeho **oprávněného zájmu**, informovat, co je ve Spisovce nového, jaká zlepšení a novinky plánujeme, jaké vyvíjíme související produkty, abyste měli

vždy aktuální a přesný přehled dostupných produktů a služeb souvisejících s vaším vedením spisové služby, ve smyslu recitálu 47 GDPR

8. Telefonickou komunikaci se zákaznickou podporou si neukládáme.
9. Osobní údaje podle tohoto odstavce zpracováváme po dobu trvání smlouvy o poskytování služeb, tj. **po dobu trvání uživatelského účtu, nejdéle však 5 let** po jejím skončení pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi společností a uživatelem související s Podmínkami užití aplikace Spisovka nebo těmito zásadami ochrany osobních údajů ohledně **náhrady škody**. V rámci oprávněného zájmu Vás můžeme oslovit s nabídkou našich služeb ještě **3 roky** po zániku uživatelského účtu.

Zpracovávání údajů na základě souhlasu

10. Vaše údaje, které jsme uvedli výše, můžeme dále zpracovávat také tehdy, dáte-li nám k tomu **dobrovolný a informovaný souhlas** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Užívání aplikace není nikdy vázáno na poskytnutí souhlasu. Souhlas bude mít v takovém případě nejčastěji formu, e-mailu.
11. Souhlas nám můžete udělit k různým účelům společně nebo jednotlivě:
 - aby Vás naši partneři mohli oslovovat telefonicky nebo e-mailem a nabízet Vám služby a výrobky, tj. zasílat Vám obchodní sdělení, která přímo nesouvisejí s účetnictvím, a informovat Vás o věrnostních akcích, událostech nebo bonusech
 - aby Vaše osobní údaje mohly být v pseudonymizované podobě předmětem sociologického výzkumu nebo průzkumu trhu prováděného třetími osobami ke zkvalitnění služeb společnosti nebo třetích osob. V takovém případě mohou třetí osoby námi poskytnuté osobní údaje spojovat a kombinovat s údaji, které mají k dispozici a které získaly v souladu s právními předpisy. Třetí osobou jsou kupříkladu (a nejenom) společnosti v holdingu Solitea.
12. Zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu můžeme po dobu trvání poskytování služeb, tj. **po dobu existence uživatelského účtu, a 24 měsíců po jeho skončení**. Lhůta pro zpracovávání může být kratší, pokud souhlas odvoláte.

Odvolání souhlasu

13. Souhlas se zpracováním osobních údajů podle předchozího odstavce **můžete kdykoliv odvolat** ve svém uživatelském účtu nebo zasláním požadavku na adresu info@pizl.cz.
14. Pokud nebudete chtít dostávat e-maily od Spisovky nebo jeho partnerů, můžete se z **odběru vždy odhlásit** kliknutím v zápatí každého e-mailu. To bohužel není možné u e-mailů, které jsou nezbytné, abyste obdrželi (např. plánovaná údržba aplikace, informování o změně v poskytování služeb, změna našich kontaktních údajů apod.).
15. Odhlášení z odběru vždy považujeme za odvolání souhlasu ve smyslu čl. 7 odst. 3 GDPR nebo podání námítky podle čl. 21 GDPR v případě e-mailů, kterými Vám informujeme o souvisejících službách a produktech Jiří Pižl.
16. Souhlas udělený dle výše uvedených odstavců platí také pro společnosti pověřené zpracovatele.

Jiří Pižl je zpracovatelem osobních údajů (zpracovatelská smlouva)

17. Uživatel se společností vždy uzavírá také **bezúplatnou smlouvu o zpracování osobních údajů**, jejíž obsah je určen následujícími ustanoveními, dle čl. 28 odst. 3 GDPR.
18. Uživatelé doplňují do aplikace Jiří Pižl tyto osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR o svých odběratelích:
 - jméno a příjmení odběratele
 - fakturační adresa odběratele
 - IČ a DIČ odběratele

- stát
 - e-mailovou adresu
 - kontaktní osobu včetně telefonního kontaktu
 - předmět plnění a cenu
19. **Uživatel je vůči svým odběratelům v postavení správce údajů.** Jiří Pižl zajišťuje rozhraní pro vystavení faktury nebo daňového dokladu a zajišťuje uložení na servery třetích stran. Tyto činnosti nejsou považovány za zpracování osobních údajů dle platné legislativy. Nicméně společnost se klasifikuje jako zpracovatel s následujícími atributy.
 20. Společnost se zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradě za účelem uložení a zajištění přenosu údajů na úložiště a na základě pokynů uživatele.
 21. Společnost zajistí funkčnost a chod aplikace, zavazuje se k její pravidelné údržbě a k jejímu zpřístupnění uživateli.
 22. Společností prováděná údržba a servis aplikace mají ryze nahodilý ráz spočívající v nutnosti opravy chyb a údržby systémů.
 23. V případě, že společnost bude mít v úmyslu zapojit do zpracovávání dalšího zpracovatele, je společnost povinna informovat uživatele. Veškeré pokyny pro další zpracovatele budou v souladu s právními předpisy ochrany osobních údajů. Společnost bude vždy dbát vhodného výběru zpracovatelů.
 24. Společnost se zavazuje zajistit, aby další zpracovatelé nebo osoby účastníci se zpracování z pověření společnosti, vždy splňovali vysoký standard důvěry, a to především uzavřením dohody o mlčenlivosti.
 25. Společnost se zavazuje zabezpečit osobní údaje v souladu s čl. 32 GDPR. Strany prohlašují, že ke dni uzavření smlouvy společnost přijala technická opatření zajišťující zabezpečení osobních údajů šifrováním přenosu dat na servery společnosti Microsoft pomocí HTTPS protokolu.
 26. Uživatel bere na vědomí, že má plnou kontrolu a zodpovědnost za údaje, které vnáší do aplikace. Požadavek správnosti, přiměřenosti, časové omezenosti a minimalizace uchovávaných údajů musí být naplněny uživatelem. V případě, že uživatel provede výmaz údajů, jsou tyto vymazány. Společnost neprovádí kopie ani údaje uživatelů jinak nezalohuje, stejně jako nezasahuje do přenosu dat mezi uživatelem a společností Microsoft.
 27. Strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost v případě podezření ze zneužití osobních údajů subjektů údajů. Strany vynaloží maximální úsilí a přijmou taková opatření, aby se zamezilo vzniku rizika zneužití osobních údajů.
 28. Skončením účinnosti této smlouvy, tj. zánikem uživatelského účtu, dojde do 7 dnů k likvidaci všech vložených údajů. Uživatel má vždy možnost uložená data exportovat a uložit na vlastní úložiště, aby nedošlo k nenávratné ztrátě vložených dat. Společnost ani pověřen zpracovatelé uživateli neodpovídají za škodu vzniklou ztrátou dat vložených do aplikace, po 7 dnech od zániku uživatelského účtu.
 29. Součástí této smlouvy jsou také ustanovení Zásad ochrany osobních údajů, která následují.

Další ustanovení o ochraně osobních údajů

30. Následující ustanovení se uplatní pro zpracování osobních údajů aplikací Jiří Pižl z pozice správce i zpracovatele a jsou **součástí smlouvy o zpracování osobních údajů**.
31. Nezpracováváme osobní údaje dětí ani zvláštní kategorie osobních údajů, tzv. citlivé osobní údaje, ve smyslu čl. 9 GDPR.
32. Zpracovatelé, které pověříme zpracováváním, musí splňovat vysoký standard ochrany a budou vždy nakládat s údaji v mezích těchto zásad.

33. Prostřednictvím webových stránek můžeme shromažďovat a využívat technické údaje a související informace, mimo jiné včetně technických informací o zařízení uživatele, systému a aplikačním softwaru a periferních zařízeních, které jsou pravidelně sbírány s cílem usnadnit poskytování aktualizací softwaru, podpory produktů a dalších služeb souvisejících s aplikací. Tyto informace můžeme využívat, dokud jsou ve formě, která uživatele osobně neidentifikuje, k vylepšení svých produktů nebo k poskytování služeb či technologií, a to pouze po nezbytně dlouhou dobu.
34. Po ukončení poskytování služeb nebo zániku důvodu pro zpracovávání údajů osobní údaje zlikvidujeme.
35. Vždy vynaložíme maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídáme uživateli ani jiným subjektům údajů za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou.
36. Všechny údaje webové verze aplikace jsou ukládány na serverech společnosti Jiří Pižl, které jsou hostované u společnosti WEDOS s.r.o. Údaje vložené uživateli nejsou duplikovány, kontrolovány či měněny.
37. E-maily, které Vám budeme zasílat, nepovažujeme my ani vy za nevyžádané obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 40/1995, o reklamě, a zákona č. 480/2004, o některých službách informační společnosti.
38. V případě, že se dozvíme o bezpečnostním riziku spojeným s osobními údaji, bez zbytečného odkladu vás upozorníme.
39. Zavazujeme se, že v případě vzniku újmy v souvislosti s únikem osobních údajů či jiné skutečnosti, která vede ke vzniku újmy, poskytneme uživateli součinnost a právní asistenci při vymáhání náhrady po odpovědných zpracovatelích. Sama společnost však nenese odpovědnost za pochybení jí pověřených zpracovatelů.
40. Prostřednictvím našich webových stránek mohou být na vaše zařízení ukládány cookies v souladu s naší [Cookie Policy](#).
41. Potvrzujete nám, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k vaší osobě nebo že jste uvedl údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu do práv třetích osob. Vždy nás vyzoomějte o změnách v osobních údajích, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje, a to na naši žádost nebo i bez žádosti. Pokud Vás o to požádáme, vždy nám poskytněte aktuální a pravdivé údaje.
42. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem. Anonymizované osobní údaje mohou být zpracovávány také automatizovaně. Subjekty údajů nebudou předmětem individuálního automatizovaného rozhodnutí ve smyslu čl. 22 GDPR.

Pomoc při nakládání s osobními údaji

43. Budete-li se domnívat, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete:
 - nás vždy **požádat o vysvětlení** e-mailem na adresu info@pizl.cz
 - **vznést námitku** proti zpracování za účelem oprávněného zájmu e-mailem na adresu info@pizl.cz
 - požadovat e-mailem na adrese info@pizl.cz, abychom Vám **poskytli informaci o rozsahu či způsobu zpracování** Vašich osobních údajů, a my Vám takové informace v přiměřené lhůtě (nejvýše 30 dní) poskytneme
44. Také máte právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), případně Úřad na ochranu osobních údajů Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk/uoou).

Závěrečná ustanovení

45. Veškeré soukromoprávní právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi uživatelem a společností jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.
46. Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti 21. 5. 2018.